



# PRODUKTINFORMATIONEN

SPRECHSTUNDE.ONLINE

## TIPPS FÜR ÄRZTE, THERAPEUTEN UND GESUNDHEITSBERATER

Benötige ich für die Videosprechstunde eine bestimmte Software?

Nein, wir haben **sprechstunde.online** von Beginn an so entwickelt, dass keine Software bei Ihnen installiert werden muss. Für unsere Lösung wird nur ein Browser benötigt mehr nicht.

Mit welchen Geräten kann ich die Videosprechstunde nutzen?

**Sprechstunde.online** kann auf handelsüblichen Computern, Laptops, Tablets oder Smartphones genutzt werden. Für die Durchführung eines Videogesprächs werden Mikrofon, Webcam und eine Internetverbindung benötigt. Mehr nicht.

Wie kann testen, ob die Videosprechstunde bei mir funktioniert?

Mit unserem Gerätetest können Sie schnell und bequem überprüfen, ob die Videosprechstunde auf Ihrem Gerät genutzt werden kann. Unser System testet dabei Ihre Kamera, Mikrofon und den Verbindungsaufbau für Sie:

<https://app.sprechstunde.online/verbindungstest>

## REGISTRIERUNG UND KONFIGURATION



### Registrierung bei **sprechstunde.online**

Für die Aktivierung eines Benutzerkontos rufen Sie bitte unsere Webseite [www.sprechstunde.online](http://www.sprechstunde.online) auf und klicken auf den blauen Button „Registrieren“.



Tragen Sie bitte im Anmeldeformular Ihre persönlichen Daten und Angaben zur Praxis und wählen Sie Ihre Fachrichtung und Zusatzbereiche aus. Unser Serviceteam wird nach der Registrierung Ihre Angaben überprüfen und das Benutzerkonto freischalten.



### Buchbare Leistungen konfigurieren

In **sprechstunde.online** können Sie ärztliche Leistungen, die Sie anbieten, ganz einfach online buchbar machen. In Ihrem Account können Sie diese unter **Gesundheitsleistungen** einstellen sowie die **Sprechzeiten** für die Verfügbarkeit Ihrer buchbaren Leistungen definieren.

Support  
Unser Kundenservice ist montags bis freitags  
von 08.00 bis 17.00 Uhr für Sie da.

Tel: 02054 / 93856 9152 oder per  
E-Mail: [service@sprechstunde.online.de](mailto:service@sprechstunde.online)

## SO KOMMT DER PATIENT AN EINEN TERMIN

Wir verbinden Arzt und Patient auf zwei unterschiedlichen Wegen miteinander:



### Einladung durch den Arzt

Der Arzt erstellt einen individuellen Termin für den Patienten und versendet den einmaligen Zugangscode wahlweise per E Mail oder SMS. Der Patient gibt den Code auf unserer Website ein und betritt das digitale Wartezimmer.



### Buchbarer Termin

Der Patient bucht die ärztliche Leistung und wählt seinen Wunschtermin aus. Je nach Abrechnungsart bezahlt er die Leistung direkt online und loggt sich zum vereinbarten Termin in die Videosprechstunde ein.

## MINDESTVORAUSSETZUNGEN FÜR DIE INTERNETVERBINDUNG



Wir empfehlen Ihnen eine Internetverbindung zu nutzen, die die folgenden Voraussetzungen erfüllt:

↓ Download: mind.4

↑ Mbit/s Upload: mind. 1 Mbit/s

Sie können Ihre Geschwindigkeit ganz einfach unter <https://www.speedtest.net/de> testen.

### UNTERSTÜTZTE BROWSER & PLATTFORMEN



Chrome



FireFox



Opera



Safari



Android



iOS

## SICHERHEIT UND DATENSCHUTZ



### KBV Zertifizierung

Die kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV) und der GKV Spitzenverband haben technische Anforderungen für Videodienste erstellt, insbesondere zur technischen Sicherheit und zum Datenschutz. Diese strengen Vorgaben erfüllen wir vollständig und sind als zertifizierter Anbieter im KBV Verzeichnis gelistet.



### Datenschutz Gütesiegel

Wir nehmen den Daten und Verbraucherschutz wichtig und haben uns mit dem Online Gütesiegel "ips internet privacy standards" auditieren und zertifizieren lassen. Die Schwerpunkte der Auditierung liegen auf den Bereichen Datenschutz, Datensicherheit und Verbraucherschutz und sind vor allem für solche Webseitenideal, bei denen das Vertrauen der Nutzer in die Online Dienste wesentliche Voraussetzung ist.

Support  
Unser Kundenservice ist montags bis freitags  
von 08.00 bis 17.00 Uhr für Sie da.

Tel: 02054 / 93856 9152 oder per  
E-Mail: [service@sprechstunde.online](mailto:service@sprechstunde.online)